



**E.A.G.ei BURUZKO SMERen AGERRALDIA
EUSKO LEGEBILTZARREKO OSASUN BATZORDEAN**

2021/05/12

E A G



Etengabeko **A**rretako **G**unea

LEHEN MAILAKO ARRETA

L HEN MAILAKO RRETA
A G

E

L HEN MAILAKO RRETA
G

E A

LEHEN MAILAKO ARRETA

¿ E A G ?

ZER DIRA?

OSAKIDETZA:

Zer dira?

Osasun-zentroko arreta-ordutegitik kanpo edo jaiegunetan hil edo biziko diren eta ez diren larrialdiei erantzuten dieten zentroak dira. Beren osasun beharren arabera gaixo akutuak eta kronikoak ere artatzen dituzte, betiere osasun zentroko ordutegitik kanpo.*

Nor joan daiteke? *

Bere osasun zentroko ohiko ordutegitik kanpo, larrialdiko osasun laguntza behar duen edozein pertsona, hil edo bizikoa.*

Hitzordua eskatu behar da?

Ez da aldez aurreko hitzordurik behar. Osasun txartela (OTI) eta NANA bakarrik eraman behar dira. Ezinbesteko ez den larrialdiko laguntza behar izanez gero, lehen zerbitzua da.

"Dauden zerbitzuak ongi erabiliz gero, arreta hobea lortuko dugu"*

* <https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-eus/-/informazioa/etengabeko-arretako-guneak-eag/>

* SMEk erantsia

EAE: 32 EAG + 16 Sorospen

BIZKAIA: 18 + 3

GIPUZKOA: 13 + 4

ARABA: 1 + 9

BIZKAIA* (Etxez etxeko laguntza partzialki pribatizatua)

BILBAO-BASURTOko ESI

-**DEUSTU, BEGOÑA, REKALDE**ko EAG: Astelehenetik Ostiralera: 17:00 - 24:00, **00:00 a 08:00**. Larunbat eta Jaiegunetan: 09:00 - 24:00, **00:00 a 08:00**

Sorospena: -Indautxuko EAG: Larunbat eta Jaiegunetan: 09:00 - 24:00, **00:00 a 08:00**

EZKERRALDEA-ENKARTERRI-CRUCESko ESI

-**BALMASEDA, ZALLA, CARRANZA, SAN JUAN DE DIOS**ko EAG (Santurtzi): Astelehenetik Ostiralera: 17:00 a 08:00. Larunbat eta Jaiegunetan: 24 ordu.

Sorospena: -Ortuella: Larunbat eta Jaiegunetan: 09:00 - 21:00

URIBEko ESI

-**LAS ARENAS**ko EAG: Astelehenetik Ostiralera: 20:00 a 08:00, S. y F.: 24 ordu

Sorospena: -**Algorta: S. y F.: 8 a 24.** Behin-behinean itxita

-**MUNGIA**ko EAG: Astelehenetik Ostiralera: 20:00 a 08:00. Larunbat eta Jaiegunetan: 24 h.

-**GORLIZ**ko EAG: Astelehenetik Ostiralera: 09:00 a 24:00, **00:00 a 08:00**. Larunbat eta Jaiegunetan: 08:00 a 24:00, **00:00 a 08:00**

BIZKAIA*

BARAKALDO-SESTAOko ESI

-**MARKONZAGA**ko EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 - 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.
Sorospena: -Hospital San Eloy: larunbat eta jaiegunetan: 09:00 - 21:00

BARRUALDEko ESI

-**AMURRIO, AMOREBIETA, BASAURI, DURANGO, LLODIO, LEKEITIO, ONDARRU**ko EAG:
Astelehenetik ostiralera: 17:00 - 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-eus/-/informazioa/etengabeko-arretako-guneak-eag/>

GIPUZKOA* (Etxez etxeko laguntza pribatizatua)

DONOSTIALDEAko ESI

-**DONOSTIA**ko **EAG**: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

Sorospena:

-Amara Berri, Gros: larunbat eta jaiegunetan: 09:00 - 21:00

-Ondarreta: larunbat eta jaiegunetan: 09:00 - 14:00

-**Altza: S. y F.: 09:00 a 14:00**

-**HERNANI**ko **EAG**: Astelehenetik ostiralera: 17:00 - 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

Sorospena:

-Lasarte: larunbat eta jaiegunetan: 09:00 – 21:00

-**ZARAUTZ**ko **EAG**: Astelehenetik ostiralera: 17:00 - 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

Sorospena:

-Zumaia: larunbat eta jaiegunetan: 09:00 - 14:00

-**IZTIETA**ko **EAG**: Astelehenetik ostiralera: 17:00 - 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

GIPUZKOA* (Etxez etxeko laguntza pribatizatua)

BIDASOAKo ESI

-**IRUN**go EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 h.

GOIERRI UROLA GARIAko ESI

-**AZPEITIA, BEASAIN**go EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 h.

-**ZUMARRAGA**ko EAG: **L. a V.**, larunbat eta jaiegunetan: 09:00 a 21:00, **21:00 a 08:00**

DEBAGOIENAKo ESI

-**PAC BERGARA**ko EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 24:00, **00:00 a 08:00**,
larunbat eta jaiegunetan: 08:00 a 24:00, **00:00 a 08:00**

DEBABARRENAko ESI

-**EIBAR**ko **OSPITAL**eko EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 h.

-**EIBAR, ELGOIBAR, ERMUA**ko EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 24:00, **00:00 a 08:00**,
larunbat eta jaiegunetan: 08:00 a 24:00, **00:00 a 08:00**

TOLOSALDEAKo ESI

-**TOLOSALDEA**ko EAG: Astelehenetik ostiralera: 17:00 a 08:00, larunbat eta jaiegunetan: 24 h.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-eus/-/informazioa/etengabeko-arretako-guneak-eag/>

ARABA* (Etxez etxeko laguntza partzialki pribatizatu)

ARABAko ESI

-**OLAGIBEL**: Astelehenerik ostiralera: 17:00 - 24:00, **00:00 a 08:00**. Larunbat eta jaiegunetan: 09:00 - 24:00, **00:00 a 08:00**

-Langraiz Okako Osasun Zentroa: Larunbatetan 09:00 - 14:00. **L. a V., S.: 14:00 a 08:00 , F.**

-Landa inguruko goardiak: Legutioko Osasun Zentroa, Murgia, Espejo, Agurain eta Kanpezu:

Astelehenerik ostiralera: 15:00 – 08:00.

Larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

Arabako Errioxako ESI

-Landa inguruko goardiak: Oiongo Osasun Zentroa, Guardia eta Bastida:

Astelehenerik ostiralera: 15:00 - 08:00.

Larunbat eta jaiegunetan: 24 ordu.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-eus/-/informazioa/etengabeko-arretako-guneak-eag/>

EGINKIZUNAK

OSAKIDETZA*:

1-Osasun zentroko arreta ordutegitik kanpo edo jaiegunetan egin beharreko hil edo biziko ez diren larrialdietarako laguntza.

2-Gaixo akutuak eta kronikoak artatzea, beren osasun beharren arabera, betiere osasun zentroko ordutegitik kanpo.

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-eus/-/informazioa/etengabeko-arretako-guneak-eag/>

EGINKIZUNAK

ERREALITATEA / REALIDAD: TELEFONO , TELEFONOZKO, AURREZ AURREKO EDOTA ETXEZ ETXEKO ARRETA

1-Larria ez izanda presazko arreta eskatzen duena: infartuak, iktusa, bihotz-geldialdiak, krisi asmatikoak...

2-Hil edo biziko ez den larrialdiko laguntza: infekzioak, zorabioak, antsietate-krisiak, genero-indarkeria...

3-Berehalako arreta: atxilotuaren arreta, kronikoen deskonpentsazioa, koito ondoko kontrazepzioa...

4-Etengabeko arreta: Etengabeko arreta. Lehen Mailako Arretako taldeak daraman prozesuen jarraipena.

5-Covid arreta: arretaren aukera osoa.

EGINKIZUNAK

ERREALITATEA:

6-Administrazio-jarduerak: lesioen parteak, heriotza-ziurtagiriak, errezetak...

7-Erizaintza: Lehen Mailako Arretako Taldeen Etengabeko Arreta, EAGren arretatik eratorria

8-LMAren kolapsoa: pazientearen bidearen 1. mailan izaten diren itxaron-zerrenda luzeen ondorioz, pazienteek EAGetara jo ohi dute, huraxe baita haientzat ate irisgarri, azkar eta erabakigarriena.

9-Erosotasunagatiko arreta: “Osakidetzako kutxazain automatikoa”.

10-Osasun-hezkuntza: Jende gaztea, arrisku-jokabidea gustuko duena edota normalean beren osasun-zentrora joaten ez den pertsona asko joaten da, EAGetara, osasun zerbitzuak era egokian erabili beharrean.

EGINKIZUNAK

ERREALITATEA:

Egintza medikoen %90 baino gehiago berehala artatzen dira, deribazio beharrik gabe, eta gertatzen denean balorazio medikoarekin egiten da.

Gastu ekonomiko txikiko laguntza.

Ospitaleko larrialdiei eustea.

Ospitalera joan aurretik Lehen Mailako Arreta kolapsatu edo gehiago gainkargatu aurretik, EAGak dira populazioaren azken aukera.

LMAREN eta Larrialdien eta Ospitaleko Larrialdien artean eduki propioa duen maila.

Eta hori guztia jaio eta bizitzaren amaiera bitartean.

ORAINALDIA

OSAKIDETZA:

Víctor Bustamante, Osasun Languntzarako Zuzendaria (DV-2021/03/17)*:

“EAG eredu berrikusten ari gara. Funtzionamendu-irizpide berriak ezartzean, honako hauek hartuko dira kontuan: EAG bakoitzak artatzen duen biztanleria, erreferentziazko ospitalea zer distantziatarago dagoen edota pazienteek baliabide horietako bakoitza zer maiztasunekin erabiltzen duten.”

*<https://www.diariovasco.com/sociedad/salud/osakidetza-niega-recortes-20210317113402-nt.html>

HISTORIA = MURRIZKETAK

LZB (Larrialdietako Zerbitzu Berezia):

Aurrez aurreko eta etxez etxeko laguntza, langile publikoekin.

Ordutegia: astelehenetik ostiralera, 17:00etatik 08:00etara, 17:00etatik 09:00etara eta 24:00etara.

Gutxienez bi mediku, erizain bat, administrari bat, gidari bat eta anbulantzia bat zeuden.

-----Anbulantzien pribatizazioa. Taxi bihurtu ziren.

HISTORIA = MURRIZKETAK

EAG (Etengabeko Arretako Gunea):

-Etxez etxeko laguntza pribatizatzea Gipuzkoan eta Bizkaiko eta Arabako zati batean. Taxiak, gidari-plazak eta 2. lanpostu medikoa desagertu ziren.

-Arreta aurreratzea larunbatetan, 17:00etatik 14:00etara.

-2010: larunbateko arretaren aurrerapen berria 14:00etatik 09:00etara, eta, aldi berean, itxiera partzial eta osoak. Mobilizazioen eta urtebeteko grebaren ondoren, itxituren zati bat leheneratu eta ordu-kompentsazioa lortzen da.

ORAINALDIA

ERREALITATEA = MURRIZKETAK (2019-2021)

- San Martingo EAG ixtea (Gasteiz).
- Zumarragako (Gipuzkoa) EAGren udako eta gaueko itxiera.
- Alzako (Donostia) EAGren sorospena ixtea.
- Algortako (Bizkaia) EAG ixtea.
- Deustuko (Bilbo) EAG gauez ixtea.

ORAINALDIA

OSAKIDETZA*:

“Ezinbesteko ez den larrialdiko laguntza behar izanez gero, lehen zerbitzua da. Eskura ditugun zerbitzuak ongi erabiliz gero, arreta hobe izango dugu”

ERREALITATEA:

2.199.711* biztanle EAEn.

698.214** pertsonak (**%31,%28**) ez du sarbide osoa ospitalez kanpoko larrialdi-zerbitzuetara.

GERTAKARIAK: **EAG-EN IXTE OSO EDO PARTZIALAK**

*<https://www.osakidetza.euskadi.eus/osakidetza-eus/-/informazioa/etengabeko-arretako-guneak-eag/>

*https://www.eustat.eus/municipal/datos_estadisticos/info_territorial_c.htm

**Eustat + Osakidetza PAC + OSI Debagoiena

BEHARRAK

- Egitura-hobekuntzak.
- Baliabide materialak.
- Gure lanarekin bat datorren etengabeko prestakuntza.
- Protokolo bateratuak Larrialdiekin eta Ospitaleko Larrialdiekin.
- Zentro itxiak erabat edo partzialki berriro irekitzea.
- Segurtasuna: Langile gutxi txanda bakoitzean, erraz iristeko moduan, zuzenean jasotzen dugu gizarte-ondoeza.
- Lanpostu horiek erakargarri egitea nekagarriak direlako (ordu asko, gaueko lana, jaiegunak, programatu gabeko kontsultak, ez onartzea...)

EZ DUGU BEHAR

- Ez guk, ez biztanleriak, ez dugu behar ordutegiak murriztea, ez zentroak ixtea, ez EAGko langileak kentzea.
- Ez dugu behar, halaber, Lehen Mailako Arreta kolapsatua izatea, EAGetan murrizketak egitea Lehen Mailako Arreta murriztea baita.
- Guztiona diren baliabideak kudeatu behar direla uste dugu, baina ez dute erabiltzen “maiztasunaren” aitzakiarik biziak salbatzen dituen larrialdietako osasun-zerbitzu batean.

ONDORIOAK EAG OSORIK EDO PARTZIALKI ITXIZ GERO

- Ospitaleko larrialdietara jende gehiago joaten da.
- Lehen Mailako Arretan presioa handitu egiten da.
- Nahasmena herritarren artean. Beti esan diegu EAG edo LehenMailako Arretara joateko.
- Osasun-baliabideak behar bezala erabiltzeko biztanleriaren hezkuntzan atzera egiten ari gara.
- Larrialdietan irisgarritasuna zailtzen da.
- Arreta atzeratzeagatik konplikazioak edo heriotzak gertatzen dira.

SMEtik ZERA ESKATZEN DUGU

- EAG baten definizioa egitea: lan-eremua, eginkizunak, egitura, zuzkidura, langileak, irisgarritasuna, komunikazioak.
- Herritarren eta EAGetako langileen beharrei erantzutea.
- EAEko EAG eta indartze-zentro bakoitzaren egungo egoerari buruzko informazio osoa.
- Informazio argia eta gardena ematea Osakidetzak EAGak aldatzeko duen planteamenduari.
- Negoziazio-prozesu erreala, EAGen edozein erreforma egiteko.

Hori guztia, kontuan hartuta asistentziaren segurtasuna, irisgarritasuna eta kalitatea, baita EAGko langileen lan-baldintzak ere. Itxitura partzial edo osorik gabe eta lanpostuak galdu gabe.

ORAINDIK EZ DA BERANDU

L HEN MAILAKO RRETA

E A G

L HEN MAILAKO RRETA G

E A

LEHEN MAILAKO ARRETA

A G

E

LEHEN MAILAKO ARRETA

Eskerrik asko